

Успешный руководитель

1. Стратегия управления персоналом: жизненный цикл организации; соотношение целей в организации; диагностика системы управления персоналом; организационная патология.

2. Теория и практика лидерства.
Проблема лидерства в современном менеджменте.
Составляющие лидерства.
«двигатель» лидерства.

3. Практические навыки менеджера.
Межличностные коммуникации в менеджменте.
Телефонный разговор. Совещание.
Переговоры: стратегии, дилеммы и функции переговорного процесса; модель переговоров; анализ результатов переговоров.
Коммуникации в организационном контексте.

4. Техника принятия управленческих решений.
Основные этапы принятия управленческого решения.
Психологические проблемы принятия решений.
Типы управленческих решений.

5. Команда: сущность и этапы построения.
Преимущества и ограничения командной деятельности.
Этапы построения команды.

6. Стресс и управление эмоциональным состоянием: способы управления эмоциональным состоянием; регуляция психического напряжения.